



MIND  
OF YOUR  
OWN



# Algemene voorwaarden



## Inleiding

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden je zakendoet met Mind of Your Own.

Mind of Your Own is een eenmanszaak, die wordt vertegenwoordigd door Kirsten Schults. Kirsten is Master of Arts Godsdienstpsychologie, Hypnotherapeut, NLP-master & trainer, Meta-Coach & Neuro-semantiek trainer.

Mind of Your Own biedt zowel offline als online coachingsprogramma's voor missieondernemers of ondernemers in spé.

Daarnaast zijn er train-de-trainer programma's, waarbij coaches worden opgeleid en het mogelijk is om door middel van een licentie gebruik te maken van het (online) lesmateriaal.

Verder verkoopt Mind of Your Own E-books en kaartendecks.

Mind of Your Own werkt met algemene voorwaarden. In dit document lees je onder welke voorwaarden Mind of Your Own haar diensten en/of producten levert en wat over en weer de verwachtingen van elkaar zijn. Aan het einde van het document, worden de begrippen toegelicht die je tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de je- en wij-vorm te schrijven.

Uit ervaring weet Mind of Your Own hoe belangrijk duidelijke communicatie is. Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

Met dit in ons achterhoofd gaat Mind of Your Own ervan uit dat een helder begrip van de voorwaarden zal bijdragen aan een prettige samenwerking!





Hartelijke groeten,

*Kirsten Schults*

## Bedrijfsgegevens

Mind of Your Own

Kirsten Schults

Landweg 1

3612 AW Tienhoven

Website: [www.mindofyourown.nl](http://www.mindofyourown.nl) en [www.nieuwegeestcoach.nl](http://www.nieuwegeestcoach.nl)

Email : [kirsten@mindofyourown.nl](mailto:kirsten@mindofyourown.nl)

Mobiel : 06-42207920

KvK-nummer : 30261466

Btw-nummer : NL001902604B47



# Artikel 1. Algemene zaken

1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- Iedere aanbieding,
- Offerte en
- Overeenkomst,

tussen jou en Mind of Your Own, waarop Mind of Your Own deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.

3.

Je verklaart dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat:

- Door ondertekening van een offerte of overeenkomst; of
- Schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Mind of Your Own.

Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Mind of Your Own altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.

4.

Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.

5.

Als je één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden onduidelijk vindt, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.

6.

Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dit geldt ook voor bepalingen die nietig mochten worden of vernietigd worden.

7.

Partijen zullen vervolgens overleggen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling gevolgd.

## Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand doordat je:
  - √ Mondeling; of
  - √ Schriftelijk;het aanbod inclusief de algemene voorwaarden hebt aanvaard.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst, kun je geen rechten ontleen aan door Mind of Your Own gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord,
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer:
  - Wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft,
  - Wat de duur ervan is; en
  - Wat de gevraagde vergoeding is.
4. Het kan natuurlijk voorkomen dat een aanbod of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Mind of Your Own kun je hier niet aan houden.
5. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Mind of Your Own zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
6. Mind of Your Own kan altijd prijswijzigingen doorvoeren.
7. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw. Daar waar het aanbod voor consumenten geldt, staat de prijs ook inclusief Btw vermeld.
8. Als je het aanbod wilt aanvaarden die op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Mind of Your Own daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand.
9. Gestelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Een aanbod of offerte wordt altijd gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie, waarbij je zelf verantwoordelijk bent voor de juistheid en volledigheid hiervan. Je bent dan ook verplicht alle

relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Mind of Your Own zou om die reden een aanbod kunnen herroepen.

## Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst en meerwerk

1. Mind of Your Own zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Mind of Your Own.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Wijzigingen in de opdracht of meerwerk komen voor jouw rekening.
5. Mind of Your Own kan altijd de uitvoering van de overeenkomst aanpassen of wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
6. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt zo mogelijk vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar is altijd indicatief. Overschrijding van termijnen of juist het eerder afronden van een opdracht omdat aan alle verplichtingen is voldaan, geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 5. Het inschakelen van derden

1. Mind of Your Own kan bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, zoals bijvoorbeeld freelancers, specialisten, experts, trainers en adviseurs. Zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.  
De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Mind of Your Own zo nodig communiceren.

## Artikel 6. Specifieke bepalingen bij coaching/ mentorship

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Mind of Your Own betreft de samenwerking tussen partijen door middel van coaching, waarbij 100% commitment aan jouw zijde verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking.
2. Mind of Your Own kan de opdracht opschorten zonder "restitutie" of terugbetaling, als je geen commitment toont (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betaalt, of steeds zijn rapportages niet invult) of je in het algemeen niet coachbaar opstelt.
3. Alvorens je in gebreke te stellen, word je in de gelegenheid gesteld om hetgeen genoemd in lid 2 te veranderen of je aan te passen.

---

Artikel 7:404 BW: Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn

diens dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.



4. Mind of Your Own kan altijd in geval van wanprestatie de overeenkomst besluiten te ontbinden.
5. Het recht op bepaalde onderdelen van het aanbod (coachcall, individuele afspraak et cetera), vervalt na de looptijd van het programma. Je wordt hierop zoveel mogelijk door Mind of Your Own geattendeerd.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden (zoals omschreven in dit artikel) zijn voor jouw rekening.
7. Je bent je ervan bewust dat er video-opnames kunnen worden gemaakt gedurende het volgen van een programma (omdat dit bijvoorbeeld tot de overeenkomst behoort) zoals een LIVE-stream, Facebook-LIVE of een ander online platform, dan wel video-opnames die door Mind of Your Own in de online academy, op het social media platform of elders worden bewaard en getoond. De voorbeelden die worden genoemd zijn niet-limitatief. Uiteraard wordt hier zorgvuldig mee omgegaan. Je verleent toestemming aan Mind of Your Own om dit te gebruiken en ziet zo nodig af van mogelijk (portret)rechten.
8. Mind of Your Own kan je doorverwijzen naar een therapeut als haar blijkt dat dit gezien je hulpvraag passend is.

## Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Mind of Your Own.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Mind of Your Own daartoe bevoegd.

3. De in het kader van de opdracht door Mind of Your Own tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Mind of Your Own, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden van het bedoelde onder dit artikel is jou verboden.
5. Mind of Your Own heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
6. Mind of Your Own behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Mind of Your Own mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
7. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel je als Mind of Your Own geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## Artikel 8. Gebruik van het resultaat / Licentie

1. Je verkrijgt het "recht tot gebruik" van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming, mits je volledig voldoet aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst met Mind of Your Own.
2. Zijn er over de bestemming (zoals bedoeld in lid 1) geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op

gebruik is niet-exclusief en beperkt, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.

3. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
4. Je hebt enkel met schriftelijke toestemming het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Mind of Your Own kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding of het afgeven van een betaalde licentie.
5. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Mind of Your Own recht op een vergoeding. Deze inbreuk op haar rechten kent een vergoeding van tenminste driemaal de overeengekomen vergoeding voor de initiële opdracht. Althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk. Mind of Your Own behoudt hierbij ieder recht om iets anders of een hogere vergoeding van je te vorderen.
6. Mind of Your Own heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt Mind of Your Own uiteraard geacht de belangen van jou te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik.
7. Mind of Your Own heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Je kunt altijd een verzoek indienen tot aanpassing of verwijdering.

8. Community

Als je geslaagd bent voor de jaaropleiding Nieuwe Geest Coach, is het mogelijk om onderdeel te worden van de online community, oftewel leeromgeving.
9. Om gebruik te maken van dit aanbod, dien je een aparte licentie af te nemen. Hierin staat geregeld onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van de community.
10. Dit houdt in dat je een eigen account krijgt via de website van Mind of Your Own, waarmee je toegang verkrijgt tot de online programma's.
11. De inloggegevens en de toegang tot de community zijn persoonlijk.
12. Je hebt de mogelijkheid om je klanten toegang te verlenen tot de community. Je wordt hiervoor aangemerkt als beheerder zodat je jouw klanten persoonlijke inloggegevens kunt verstrekken.

Dit betekent dat je hen een sublicentie verstrekt. Je klanten mogen enkel onder dezelfde voorwaarden gebruik maken van de community als in de licentie is opgenomen.
13. De toegang kan je worden ontzegd of kan worden geblokkeerd als je je niet houdt aan de licentievoorwaarden of de specifieke bepalingen in dit artikel. Je krijgt hiermee geen recht op een (schade)vergoeding.
14. Jij duldt het mogelijk tijdelijk niet of verminderd beschikbaar zijn van de leeromgeving. Je hebt dan geen het recht op een (schade)vergoeding. Uiteraard doet Mind of Your Own er alles aan om de online community (weer) beschikbaar te hebben en te houden.

## Artikel 9. Vrijwaringen

1. Je vrijwaart Mind of Your Own voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door bijvoorbeeld door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

2. Wanneer je aan Mind of Your Own informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeer je dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 10. Betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra de overeenkomst is gesloten.
2. De betaling vindt plaats:
  - Ofwel rechtstreeks via de website via de daar aangedragen betaalwijzen; ofwel
  - Binnen 14 dagen na factuurdatum via een digitale transactie.
3. Facturatie en betaling gebeurt digitaal.
4. Betaling is altijd voorafgaand aan de dienstverlening.
5. Bij de aankoop van een (online) product, heb je de gelegenheid om deze ook achteraf te betalen (via Mastercard).
6. Bij langlopende opdrachten (zoals een programma) is het mogelijk om tegen een meerprijs in termijnen te betalen.
7. Als je in termijnen betaalt, kun je tussentijds altijd besluiten om boetevrij ineens af te lossen. De extra administratiekosten voor de termijnbetalingen worden dan kwijtgescholden.
8. Bij het volgen van een opleiding zal Mind of Your Own een aanbetaling van je vragen. De hoogte hiervan staat opgenomen in het aanbod.
9. De eventuele kosten die Mind of Your Own voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, stockillustraties, licentiekosten, drukwerkkosten kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn onderdeel van het totale aanbod.
10. Bij betaling van een online bestelling kun je gebruik maken van een boncode die vermeld staat in de nieuwsbrief van Mind of Your Own.
11. Boncodes zijn alleen geldig gedurende de actieperiode die bij de boncode vermeld is.

12. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan Mind of Your Own.
13. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
14. Als je niet tijdig betaalt, ben van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal Mind of Your Own aanspraak maken op:
  - de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
  - de buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten" (zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW).
15. Bij overschrijding van de betaaltermijn, kan Mind of Your Own besluiten de uitvoering van de overeenkomst of levering van een product opschorten. Mind of Your Own is niet aansprakelijk voor eventuele schade die je hierdoor lijdt.
16. Indien hetgeen in voornoemde leden zich voordoet, kan Mind of Your Own de kosten die dit met zich meebrengt, aan jou doorberekenen.
17. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op je worden verhaald.

## Artikel 11. Overmacht

1. In een overmachtssituatie is Mind of Your Own niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Dit geldt voor situaties waardoor Mind of Your Own gehinderd is na te komen als gevolg van een omstandigheid die:
  - niet is te wijten aan haar schuld, en

- noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Mind of Your Own kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
  4. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
  5. Mind of Your Own kan het reeds nagekomen of na te komen gedeelte, separaat aan je factureren, als:
    - Mind of Your Own ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of
    - Deze zal kunnen nakomen.
- Je bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
6. In het kader van de overmachtssituatie zal Mind of Your Own zich naar redelijkheid inspannen om je desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## Artikel 12. Beëindigen van de overeenkomst

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij;
  - Een verzoek tot faillissement;
  - (Voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
  - Of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting aan de kant van Mind of Your Own tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Mind of Your Own heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
  - Je bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,
  - Er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen ofwel

- Je het bedrijf aan derden overdraagt.

Dit geldt onverminderd de aan Mind of Your Own verder toekomende rechten.

3. Mocht je willen annuleren, voordat Mind of Your Own is begonnen met de uitvoering van de opdracht, dan worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten van de totale hoofdsom;
- Tussen de 1 maand en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten van de totale hoofdsom.
- Tussen 1 dag en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht 75% van de totale hoofdsom;
- Op de dag zelf (24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 100% annuleringskosten van de totale hoofdsom en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/ gehuurde ruimten.

4. Ben je een consument, dan gelden de volgende kosten, als je besluit te annuleren als nog niet is begonnen met de uitvoering van de opdracht:

- Tot en met 14 dagen na je aankoop of het aangaan van de overeenkomst op afstand: zie artikel 13 over het herroepingsrecht;
- Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 15% annuleringskosten van de totale hoofdsom;
- Tussen de 1 maand en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten van de totale hoofdsom.
- Tussen 1 dag en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht 25% van de totale hoofdsom;



- Op de dag zelf (24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 30% annuleringskosten van de totale hoofdsom en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/ gehuurde ruimten.

#### 5. (Online) Programma (duurovereenkomst)

Bij het volgen van een langlopend programma, gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

- Voor het deelnemen aan een programma is 100% commitment gevraagd. Annulering is tijdens de looptijd van een traject niet mogelijk. Als je om welke reden dan ook zelf besluit te stoppen, is er geen restitutie van het afgesproken totaalbedrag mogelijk, tenzij er van beide kanten sprake is van een samenwerking die niet (meer) matcht of er sprake is van een zwaarwegende reden. Dit is aan Mind of Your Own om te bepalen.
- Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het vooraf annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.

#### 6. Deelnemer training (of workshops, masterclass, event, webinar)

Bij het volgen van een training, gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden.

Dit is niet restitueerbaar, tenzij je een consument bent. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen.

- a. Wanneer je (of jouw vervanger) op de dag van de training zonder afmelding niet aanwezig bent, wordt dit beschouwd als annulering. Het is dan niet meer mogelijk om deel te nemen op een andere datum of een andere training te bezoeken.

- #### 7.
- Annuleren in andere omstandigheden (of bij andere dienstverlening) dan hierboven vermeld, is niet mogelijk.

8. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft Mind of Your Own het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
9. Mind of Your Own heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
10. Bij individuele of losse afspraken die je binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft Mind of Your Own het recht om annuleringskosten door te berekenen.
11. Is Mind of Your Own toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Mind of Your Own zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Mind of Your Own zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.
12. Annulering is een feit als Mind of Your Own de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.

## Artikel 13. Herroepingsrecht

NB. Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten.

Bij levering van (online) producten geldt:

1. Bij de aankoop van (online) producten heb jij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat jij het (online) product hebt ontvangen.
2. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Mind of Your Own.

3. Tijdens de bedenktijd zal je zorgvuldig omgaan met het (online) product en de verpakking, voor zover van toepassing. Jij zult het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen.
4. Het kenbaar maken van herroeping ben je verplicht te doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor herroeping).
5. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, ben je verplicht het product binnen 14 dagen retour te sturen, voor zover van toepassing. Jij dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
6. Als je na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht resp. het product niet aan de Mind of Your Own hebt teruggezonden, is de koop een feit.  
  
Bij de levering van diensten geldt:
7. Bij de levering van diensten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst op afstand.
8. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal Mind of Your Own zich richten naar de door haar bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## Artikel 14. Kosten in geval van herroeping

NB. Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten.

1. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor jouw rekening.

2. Als je al een bedrag hebt betaald, zal Mind of Your Own dit bedrag zo spoedig mogelijk, of in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.  
Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door Mind of Your Own of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden, voor over van toepassing.
3. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, tenzij je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
4. Voor zover van toepassing, ben jij bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door jou, aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

## Artikel 15. Wanneer is het herroepingsrecht niet van toepassing?

NB. Dit artikel geldt slechts voor consumenten.

1. Mind of Your Own kan je recht op herroeping uitsluiten (zoals bedoeld in artikel 6:230p, van het Burgerlijk Wetboek).
2. Specifiek heeft Mind of Your Own het herroepingsrecht uitgesloten voor:
  - een geleverde dienst die met jouw uitdrukkelijke instemming is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - de levering van een product of online product<sup>2</sup>, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van jou als consument en jij hebt verklaard daarmee afstand te doen van het recht op ontbinding;

(zoals bedoeld in artikel 6:230p, sub d, onder 1 en sub g, van het Burgerlijk Wetboek).

De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als Mind of Your Own dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

---

<sup>2</sup>In dit verband wordt onder online product verstaan: de digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Alvorens je tot een claim overgaat, dien je met Mind of Your Own in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
2. Behalve in geval van:
  - Opzet,
  - Grove schuld of
  - Bewuste roekeloosheid,is de aansprakelijkheid van Mind of Your Own tot schadevergoeding beperkt. De beperking geldt alleen tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Mind of Your Own is verder uitsluitend aansprakelijk voor dat deel wat is geregeld in dit artikel.
4. De aansprakelijkheid geldt enkel voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade.
5. Mind of Your Own kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen of uitspraken, die niet op schrift zijn gesteld.
6. Mind of Your Own is bovendien enkel aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.
7. Aansprakelijkheid van Mind of Your Own is uitgesloten voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie.
8. Mind of Your Own kan niet aansprakelijk worden gehouden:
  - Als je onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
  - Door jouw handelen of nalaten;
  - Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
  - Tekortkomingen van derden;
  - Schade of diefstal voortvloeiende uit deelname aan diensten van Mind of Your Own;
9. Je aanspraak tot schadevergoeding kan alleen als je dit binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter hebt voorgelegd.

10. Artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek blijft van toepassing, wat inhoudt dat je binnen bekwame tijd nadat je het gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Mind of Your Own terzake hebt geprotesteerd.
11. Als je een consument bent, geldt alleen lid 1, 2 en 8.

## Artikel 17. Wat als je een klacht hebt?

1. Mind of Your Own doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over Mind of Your Own, dan ben je verplicht deze klacht binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij Mind of Your Own. Ben je een consument, dan heb je hiervoor twee maanden de tijd.
2. Als Mind of Your Own het oordeel heeft dat de klacht gegrond is, zal Mind of Your Own dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 18. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
  - Mind of Your Own verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
  - de informatie algemeen bekend wordt;
  - Mind of Your Own optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

4. Je waarborgt daarnaast ook geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling, indien je deel uitmaakt van een groep die door Mind of Your Own wordt.
5. Persoonsgegevens die Mind of Your Own bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Mind of Your Own houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Artikel 19. Wijzigingen en vindbaarheid

1. Mind of Your Own heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is vindbaar via de website van Mind of Your Own.

## Artikel 20. Wat als er een geschil is?

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Mind of Your Own gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Mind of Your Own is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Dit is anders als de wet dwingend een andere rechter voorschrijft.
4. Mind of Your Own heeft de vrijheid om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
5. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.

## Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht.

- Aanbieding: het mondelinge of schriftelijke aanbod dat na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- Boncode: Een cadeaubon of een kortingscode.
- Call: Je recht op een gesprek op basis van de opdracht. Onder call wordt onder andere verstaan telefonisch, via FaceTime, Skype, Zoom of ieder ander video-/bel platform.
- Consument: de particulier, oftewel de natuurlijk persoon.
- Directe schade:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mind of Your Own aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Mind of Your Own toegerekend kunnen worden;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- Duurovereenkomst: een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- Offerte: Elke aanbieding/aanbod van Mind of Your Own aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Mind of Your Own geleverd wordt. In deze voorwaarden wordt zowel over opdracht als over een overeenkomst gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- Opdrachtgever: Dit kan zijn een natuurlijke persoon, een natuurlijke persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf als ook een rechtspersoon.



- Organisatie: De zakelijke klant. Dit gaat om Business to Business; zowel natuurlijke personen in en de uitoefening van een beroep of bedrijf, maar ook rechtspersonen.
- Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Mind of Your Own waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst Mind of Your Own tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mind of Your Own geen invloed kan uitoefenen en waardoor Mind of Your Own niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
  - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
  - belemmeringen in het vervoer;
  - een dag of dagen van nationale rouw;
  - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
  - overheidsbesluiten;
  - werkstaking;
  - natuurrampen;
  - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Mind of Your Own of binnen de familie- of vriendenkring;
  - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
  - epidemieën of pandemieën;
  - computerstoringen;
  - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;

- extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen, overstromingen, natuurrampen, aardverschuivingen;
- corrosieve lucht;
- oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, mobilisatie, molest, terrorisme;
- het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Mind of Your Own door haar leveranciers;
- ex- en importverboden;
- Partijen: jij als opdrachtgever en Mind of Your Own samen.
- Programma: Dit is een onderdeel van het aanbod van Mind of Your Own. Er wordt daarmee ook bedoeld 1-op-1 coaching trajecten, in company trajecten, groepstrajecten en groepsprogramma's. Dit in de meest brede zin van het woord.
- Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en Mind of Your Own die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, een licentievergoeding of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.